

Smlouva o poskytování přístupu k síti Internet technologií WiFi standardu 802.11 a,n,ac č. xx/2021

článek 1 Smluvní strany

Dodavatel:

Elco plus s.r.o

Dukelských Hrdinů 92
348 15 Planá

IČ: 46884246

DIČ: CZ46884246

Tel.a fax: 374 798 420

E-mail: plana@elcoplus.cz

Bankovní spojení: GE Money Bank a.s. č. ú.- 222902704/0600

Společnost je zapsána v OR vedeném Kraj.soudem v Plzni, oddíl C, vložka 2717.

Zastoupený: Ing. Karlem Čermákem - jednatelem společnosti

Odběratel:

IČ:

DIČ:

Tel:

E-mail :

článek 2 Definice, specifikace pojmů

2.1 Koncový bod uživatele – uživatelem určený prostor pro instalaci koncového zařízení splňující technické podmínky pro připojení zařízení zejména dostupnost signálu dodavatele, dostupnost napájení 230 V, 0.5 A, vyhovující krytí, zabezpečení proti atmosférickým výbojům, zabezpečení proti přístupu cizích osob.

2.1.1. Náklady na úpravu prostor koncového bodu uživatele dle bodu 2.1. nese odběratel v plné výši.

2.2 Koncový bod uživatele je –

2.3 Koncový bod služby – standardizované rozhraní (konektor RJ 45) pro připojení uživatele k síti Internet s přidělenými parametry IP adresy.

2.4 Koncový bod služby je –

2.5 IP adresa klienta je –

brána

DNS

SMTP

článek 3 Předmět služby, popis technického řešení

3.1 Předmětem smlouvy se rozumí poskytnutí přístupu k síti Internet technologií WiFi s následujícími parametry:

- připojení vyhovující standardu 802.11a,n,ac

- přesné definice rychlostí jsou uvedeny v článku 7 této smlouvy

3.2 Připojení bude realizováno anténou typu , připojovacím kabelem zakončeným koncovkou RJ 45.

3.3. Další podmínky připojení se řídí platnými regulami dle všeobecné oprávnění ČTU č. VO-S/1/08.2020-9 - (<https://www.ctu.cz/sites/default/files/obsah/ctu/telekomunikacni-vestnik-castka-09/2020/obrazky/telekomunikacnivestnikcastka09.pdf>).

článek 4 Cena služby

4.1 Cena za zřízení služby – 0,- Kč,-

4.2 Měsíční poplatek za službu – 290,- Kč bez DPH (351 Kč včetně DPH).

4.3 V případě, že odběratel neumožní dodavateli odesílat faktury elektronickou poštou je dodavatel oprávněn navíc účtovat poplatek za tvorbu a zasílání faktur ve výši 20 Kč.

4.4 Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH, není-li uvedeno jinak, částka bude fakturovaná vždy do patnáctého v následujícím měsíci se splatností sedm dní. Při opakovaném nedodržení splatnosti je dodavatel oprávněn fakturovat smluvní pokutu 500 Kč za každý závazek po splatnosti plus sankční úrok z prodlení ve výši 30 % ročně z dlužné částky.

4.5 Parametry služby Internetu

Název tarifu:	Rychlost stahování (download) Mb/s				Rychlost odesílání (upload) Mb/s			
	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální
Běžný	50	30	18	10	20	10	6	3

4.6 Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považován za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.

článek 5

Podmínky zřízení a provozu

- 5.1 Zřízení služby bude provedeno maximálně do 30 dnů od splnění následujících podmínek:
- dodavatel a odběratel uzavřou spolu Smlouvu o poskytování přístupu k síti Internet technologií WiFi standardu 802.11 b,g,n,ac.
 - odběratel pokud není výhradní vlastník nemovitosti, doloží písemný souhlas vlastníka nemovitosti s instalací technologie dodavatele v koncovém bodu uživatele.
 - odběratel splní podmínky kladené na koncový bod uživatele dle bodu 2.1 smlouvy
- 5.2 Koncový bod služby definovaný dle bodu 2.3 smlouvy a technicky realizovaný dle bodu 3.2 smlouvy zůstává majetkem dodavatele a odběratel není oprávněn s ním jakkoliv manipulovat, případě provádět jeho nastavení V případě porušení tohoto bodu smlouvy je dodavatel oprávněn požadovat na odběrateli náhradu veškerých nákladů souvisejících s demontáží, montáží a znovunastavením koncového bodu služby.
- 5.3 Odběratel se zavazuje na své straně podniknout takové kroky, aby bylo zabráněno jakýchkoliv úkonům směřujících ke zneužití služby zejména:
- rozesílání „spamu“, generování škodlivého IP provozu (DOS, ...)
 - maskování komunikace na úrovni protokolu TCP/IP
 - proniknutí do systému dodavatele a jiných uživatelů
 - zneužití, zničení informací dodavatele a jiných uživatelů
 - provedení zásahů směřujících k omezení nebo vyhnutí se fakturaci za službu
 - využití instalovaných zařízení k jiným účelům než byly nainstalovány
 - porušování zákonů ČR prostřednictvím služby
- 5.4. Odběratel souhlasí s podmínkou, že služba může být monitorována a její průběh zaznamenáván. Dodavatel se zavazuje, že nepředá získané informace třetí straně vyjma případů stanovených zákonem.
- 5.5 Dodavatel neodpovídá za případné škody na zařízeních odběratele vzniklých vlivem atmosférických výbojů nebo přepětím napájecí sítě. Odběratel se zavazuje chránit objekt – koncový bod služby a koncový bod uživatele dle článku 2 smlouvy proti přepětí v napájecí síti a důsledkům atmosférických výbojů. V případě že dojde k poškození nebo zničení zařízení dodavatele v důsledku atmosférického výboje nebo přepětí v napájecí síti vlivem nedostatečného zabezpečení na straně odběratele je odběratel povinen vzniklou škodu dodavateli nahradit v plné výši.
- 5.6 Za poruchu služby se nepovažuje nedostupnost služby v důsledku výpadku napájení.
- 5.7. Dodavatel je oprávněn v případě neplnění ustanovení smlouvy odběratelem zejména je-li odběratel v prodlení s platbami smluvních závazků, resp. odběratel porušil ustanovení bodu 5.3. smlouvy službu přerušit.
- 5.8. Služba bude spuštěna po podpisu smlouvy a uhrazení faktury za zřízení služby.
- 5.9. Dodavatel si vyhrazuje právo ze servisních důvodů službu odpojit na dobu max. 6 hodin v průběhu kalendářního měsíce za účelem provádění provozní údržby distribučních zařízení.

Článek 6

Všeobecná ustanovení

- 6.1 Dodavatel a odběratel se dohodli, že neodpovídají za porušení smluvních povinností vzniklým vyšší mocí. Za vyšší moc se považují takové okolnosti, které nastaly nezávisle na vůli obou stran smlouvy, které nemůže ani jedna ze stran smlouvy odvrátit a které brání plnění ustanovení smlouvy. Nedodržení ustanovení smlouvy vzniklé vyšší mocí je povinna každá ze stran druhé straně písemně sdělit.
- 6.2 Poskytnuté právo k užívání služby se vztahuje k odběrateli, identifikovatelnému jeho názvem, adresou, případně IČO a DIČ. Při rozdělení nebo zániku odběratelské organizace zaniká i právo k užívání systému této organizace a končí platnost této smlouvy. Právo užívání může být převedeno na nástupnickou organizaci novou smlouvou.
- 6.3 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech v českém jazyce, z nichž každý má povahu originálu (jeden výtisk pro dodavatele, jeden pro odběratele).
- 6.4 Dodatky a změny k této smlouvě mohou být provedeny po dohodě obou smluvních stran písemně.

- 6.5 Obě smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy svým podpisem. Zároveň smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že tato nebyla ujednána v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.
- 6.6 Ostatní povinnosti a práva smlouvou neřešená se řídí právními předpisy České republiky.
- 6.7 Dodavatel se při zpracování osobních údajů řídí ustanoveními zákona 110/2019 Sb. (GDPR).

Článek 7 Specifikace služby přístupu k internetu v pevném místě

7.1 Maximální rychlost

Maximální rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) 50 Mb/s a vkládání (upload) dat 20 Mb/s. Maximální rychlost je reálně dosažitelná rychlost s možnou variancí způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Hodnota maximální rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Ověření reálně dosažitelnosti hodnoty maximální rychlosti vychází ze standardu ITU-T Y.1564. Výše uvedené lze vyjádřit vzorcem: $R_{\max}(\text{download}, L 4) \rightarrow R_{\max}(\text{download}, L 2) \geq 95 \% \text{ IRCIR+EIR}(\text{download})$, $R_{\max}(\text{upload}, L 4) \rightarrow R_{\max}(\text{upload}, L 2) \geq 95 \% \text{ IRCIR+EIR}(\text{upload})$, kde R_{\max} je maximální rychlost, $L 4$ je transportní vrstva RM ISO/OSI, $L 2$ je spojová vrstva RM ISO/OSI, IRCIR+EIR je výsledná informační rychlost dle ITU-T Y.1564 odpovídající vstupnímu parametru v podobě definované hodnoty maximální rychlosti $R_{\max}(L 1)$.

7.2 Inzerovaná rychlost

Inzerovaná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) dat 30 Mb/s a vkládání (upload) dat 10 Mb/s. Hodnota inzerované rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Výše uvedené lze vyjádřit vzorcem: $R_{\text{inzer}}(\text{download}, L 4) \leq R_{\max}(\text{download}, L 4)$, $R_{\text{inzer}}(\text{upload}, L 4) \leq R_{\max}(\text{upload}, L 4)$, kde R_{inzer} je inzerovaná rychlost, R_{\max} je maximální rychlost, $L 4$ je transportní vrstva RM ISO/OSI.

7.3 Běžně dostupná rychlost

Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) tj. 18 Mb/s a vkládání (upload) dat 6 Mb/s. Hodnota běžně dostupné rychlosti je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Výše uvedené lze vyjádřit vzorcem: $BDR(\text{download}, L 4) \geq 60 \% R_{\text{inzer}}(\text{download}, L 4)$, $BDR(\text{upload}, L 4) \geq 60 \% R_{\text{inzer}}(\text{upload}, L 4)$, kde BDR je běžně dostupná rychlost, R_{inzer} je inzerovaná rychlost, $L 4$ je transportní vrstva RM ISO/OSI.

7.4 Minimální rychlost

Minimální rychlost se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) tj. 10 Mb/s a vkládání (upload) dat 3 Mb/s. Výše uvedené lze vyjádřit vzorcem: $R_{\min}(\text{download}, L 4) \geq 30 \% R_{\text{inzer}}(\text{download}, L 4)$ a zároveň $SDR(\text{download}, L 4) \geq R_{\min}(\text{download}, L 4)$, $R_{\min}(\text{upload}, L 4) \geq 30 \% R_{\text{inzer}}(\text{upload}, L 4)$ a zároveň $SDR(\text{upload}, L 4) \geq R_{\min}(\text{upload}, L 4)$, kde SDR je skutečně dosahovaná rychlost odpovídající hodnotě TCP propustnosti, R_{\min} je minimální rychlost, R_{inzer} je inzerovaná rychlost, $L 4$ je transportní vrstva RM ISO/OSI.

7.5 Velká trvajících odchylka

Za velkou trvajících odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut. Výše uvedené lze vyjádřit vzorcem: $SDR(\text{download}, L 4) < BDR(\text{download}, L 4)$ a zároveň $TBDR(\text{download}) > 70$ minut, nebo $SDR(\text{upload}, L 4) < BDR(\text{upload}, L 4)$ a zároveň $TBDR(\text{upload}) > 70$ minut, kde SDR je skutečně dosahovaná rychlost odpovídající hodnotě TCP propustnosti, BDR je běžně dostupná rychlost, $L 4$ je transportní vrstva dle RM ISO/OSI částka 9/2020 Telekomunikační věstník strana 851 4/11 a $TBDR$ označuje délku intervalu překročení hodnoty běžně dostupné rychlosti odpovídající času zahájení měřicího procesu, kdy hodnota skutečné přenosové rychlosti je nižší než definovaná hodnota běžně dostupné rychlosti.

7.6 Velká opakující se odchylka

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Výše uvedené lze vyjádřit vzorcem: $SDR(\text{download}, L 4) < BDR(\text{download}, L 4)$, a zároveň $\exists t_1$,

t_2, t_3 : TBDR (download) $\geq 3,5$ minuty a zároveň $(t_3 - t_1) \leq (90 \text{ minut} - T_{\text{TestB}})$, nebo SDR (upload, L 4) $< BDR$ (upload, L 4), a zároveň $\exists t_1, t_2, t_3$: TBDR (upload) $\geq 3,5$ minuty a zároveň $(t_3 - t_1) \leq (90 \text{ minut} - T_{\text{TestB}})$, kde SDR je skutečně dosahovaná rychlost odpovídající hodnotě TCP propustnosti, BDR je běžně dostupná rychlost, L 4 je transportní vrstva dle RM ISO/OSI, t_x ($x \in \mathbb{N}^+$) označuje čas zahájení testu, při kterém klesla hodnota skutečně dosahované rychlosti pod hodnotu běžně dostupné rychlosti, TBDR označuje délku intervalu překročení hodnoty běžně dostupné rychlosti odpovídající času zahájení měřicího procesu, kdy hodnota skutečně dosahované rychlosti je nižší než definovaná.

Článek 8

Platnost, ukončení smlouvy

- 8.1. Smlouva je platná dnem podpisu obou smluvních stran.
- 8.2. Smlouva se uzavírá na dobu 24 měsíců od data podpisu oběma smluvními stranami není-li ujednáno jinak. Po uplynutí této doby, v případě že žádná ze stran smlouvy neuplatnila k datu ukončení smlouvy písemně právo na výpověď, se smlouva automaticky převádí na smlouvu na dobu neurčitou. Výpovědní lhůta smlouvy na dobu neurčitou pro obě strany smlouvy činí 3 měsíce pokud se strany smlouvy nedohodnou jinak. Výpovědní lhůta začíná běžet první den následujícího měsíce po jejím písemném doručení dodavateli služby.
- 8.3. V případě že odběratel odstoupí od smlouvy pře vypršením smluvní doby 24 měsíců zavazuje se doplatit dodavateli částku ve výši zbývajících fakturace do konce smluvního období.
- 8.4. Po ukončení poskytování služby je odběratel povinen prokazatelně předat dodavateli nepoškozené koncové zařízení specifikované v bodu 2.4 a 3.2 smlouvy ve funkčním stavu. V případě že odběratel tak neučiní do třiceti dnů od ukončení poskytování služby je dodavatel oprávněn účtovat náhradu za tato zařízení ve výši 1 300 Kč plus příslušnou DPH.
- 8.5. V případě podstatného neplnění smluvních závazků odběratele (například opakované zpoždění plateb o více než 15 dní, nedodržení některého z ustanovení bodu 5.3. smlouvy, atd.) , je dodavatel oprávněn smlouvu okamžitě ukončit a požadovat na odběrateli doplatek 100% ceny služby do konce původního smluvního období se splatností 7 dní. Odběratel se zavazuje tuto částku neprodleně uhradit.

V Plané, dne

.....
za odběratele

.....
za dodavatele