

Smlouva o poskytování přístupu k síti Internet technologií WiFi standardu 802.11 a,n,ac č. xx/2025

článek 1 Smluvní strany

Dodavatel:

Elco plus s.r.o

Dukelských Hrdinů 92

348 15 Planá

IČ: 46884246

DIČ: CZ46884246

Tel.a fax: 374 798 420

E-mail: plana@elcoplus.cz

Bankovní spojení: GE Money Bank a.s. č. ú.- 222902704/0600

Společnost je zapsána v OR vedeném Kraj.soudem v Plzni, oddíl C, vložka 2717.

Zastoupený: Ing. Karlem Čermákem - jednatelem společnosti

Odběratel:

IČ:

DIČ:

Tel:

E-mail :

článek 2 Definice, specifikace pojmů

- 2.1 Koncový bod uživatele – uživatelem určený prostor pro instalaci koncového zařízení splňující technické podmínky pro připojení zařízení zejména dostupnost signálu dodavatele, dostupnost napájení 230 V, 0.5 A, vyhovující krytí, zabezpečení proti atmosférickým výbojům, zabezpečení proti přístupu cizích osob.
- 2.2 Náklady na úpravu prostor koncového bodu uživatele dle bodu 2.1. nese odběratel v plné výši.
- 2.3 Koncový bod uživatele je – adresa odběratele
- 2.4 Koncový bod služby – standardizované rozhraní (konektor RJ 45) pro připojení uživatele k síti Internet s přidělenými parametry IP adresy.
- 2.5 SMTP – smtp.elcoplus.cz

článek 3 Předmět služby, popis technického řešení

- 3.1 Předmětem smlouvy se rozumí poskytnutí přístupu k síti Internet technologií WiFi s následujícími parametry:
- připojení vyhovující standardu 802.11a,n,ac
 - přesné definice rychlostí jsou uvedeny v článku 7 této smlouvy
- 3.2 Připojení bude realizováno anténou typu Microtic SXT, připojovacím kabelem zakončeným koncovkou RJ 45.
- 3.3. Další podmínky připojení se řídí platnými regulemi dle všeobecné oprávnění ČTU č. VO-S/1/08.2020-9 - (<https://www.ctu.cz/sites/default/files/obsah/ctu/telekomunikacni-vestnik-castka-09/2020/obrazky/telekomunikacnivestnikcastka09.pdf>).

článek 4 Cena služby

- 4.1 Cena za zřízení služby – 0,- Kč,-
- 4.2 Měsíční poplatek za službu – 290,- Kč bez DPH (351 Kč včetně DPH).
- 4.3 V případě, že odběratel neumožní dodavateli odesílat faktury elektronickou poštou je dodavatel oprávněn navíc účtovat poplatek za tvorbu a zaslání faktur ve výši 20 Kč.
- 4.4 Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH, není-li uvedeno jinak, částka bude fakturovaná vždy do patnáctého v následujícím měsíci se splatností sedm dní. Při opakovaném nedodržení splatnosti je dodavatel oprávněn fakturovat smluvní pokutu 500 Kč za každý závazek po splatnosti plus sankční úrok z prodlení ve výši 30 % ročně z dlužné částky.
- 4.5 Parametry služby Internetu

Název tarifu:	Rychlost stahování (download) Mb/s				Rychlost odesílání (upload) Mb/s			
	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální
Běžný	50	30	18	10	20	10	6	3

4.6 Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.

článek 5

Podmínky zřízení a provozu

- 5.1 Zřízení služby bude provedeno maximálně do 30 dnů od splnění následujících podmínek:
- dodavatel a odběratel uzavřou spolu Smlouvu o poskytování přístupu k síti Internet technologií WiFi standardu 802.11 b,g,n,ac.
 - odběratel pokud není výhradní vlastník nemovitosti, doloží písemný souhlas vlastníka nemovitosti s instalací technologie dodavatele v koncovém bodu uživatele.
 - odběratel splní podmínky kladené na koncový bod uživatele dle bodu 2.1 smlouvy
- 5.2 Koncový bod služby definovaný dle bodu 2.3 smlouvy a technicky realizovaný dle bodu 3.2 smlouvy zůstává majetkem dodavatele a odběratel není oprávněn s ním jakkoliv manipulovat, případě provádět jeho nastavení V případě porušení tohoto bodu smlouvy je dodavatel oprávněn požadovat na odběrateli náhradu veškerých nákladů souvisejících s demontáží, montáží a znovunastavením koncového bodu služby.
- 5.3 Odběratel se zavazuje na své straně podniknout takové kroky, aby bylo zabráněno jakýchkoliv úkonům směřujících ke zneužití služby zejména:
- rozesílání „spamu“, generování škodlivého IP provozu (DOS, ...)
 - maskování komunikace na úrovni protokolu TCP/IP
 - proniknutí do systému dodavatele a jiných uživatelů
 - zneužití, zničení informací dodavatele a jiných uživatelů
 - provedení zásahů směřujících k omezení nebo vyhnutí se fakturaci za službu
 - využití instalovaných zařízení k jiným účelům než byly nainstalovány
 - porušování zákonů ČR prostřednictvím služby
- 5.4. Odběratel souhlasí s podmínkou, že služba může být monitorována a její průběh zaznamenáván. Dodavatel se zavazuje, že nepředá získané informace třetí straně vyjma případů stanovených zákonem.
- 5.5 Dodavatel neodpovídá za případné škody na zařízeních odběratele vzniklých vlivem atmosférických výbojů nebo přepětím napájecí sítě. Odběratel se zavazuje chránit objekt – koncový bod služby a koncový bod uživatele dle článku 2 smlouvy proti přepětí v napájecí síti a důsledkům atmosférických výbojů. V případě že dojde k poškození nebo zničení zařízení dodavatele v důsledku atmosférického výboje nebo přepětí v napájecí síti vlivem nedostatečného zabezpečení na straně odběratele je odběratel povinen vzniklou škodu dodavateli nahradit v plné výši.
- 5.6 Za poruchu služby se nepovažuje nedostupnost služby v důsledku výpadku napájení.
- 5.7. Dodavatel je oprávněn v případě neplnění ustanovení smlouvy odběratelem zejména je-li odběratel v prodlení s platbami smluvních závazků, resp. odběratel porušil ustanovení bodu 5.3. smlouvy službu přerušit.
- 5.8. Služba bude spuštěna po podpisu smlouvy a uhrazení faktury za zřízení služby.
- 5.9. Dodavatel si vyhrazuje právo ze servisních důvodů službu odpojit na dobu max. 6 hodin v průběhu kalendářního měsíce za účelem provádění provozní údržby distribučních zařízení.

Článek 6

Všeobecná ustanovení

- 6.1 Dodavatel a odběratel se dohodli, že neodpovídají za porušení smluvních povinností vzniklým vyšší mocí. Za vyšší moc se považují takové okolnosti, které nastaly nezávisle na vůli obou stran smlouvy, které nemůže ani jedna ze stran smlouvy odvrátit a které brání plnění ustanovení smlouvy. Nedodržení ustanovení smlouvy vzniklé vyšší mocí je povinná každá ze stran druhé straně písemně sdělit.
- 6.2 Poskytnuté právo k užívání služby se vztahuje k odběrateli, identifikovatelnému jeho názvem, adresou, případně IČO a DIČ. Při rozdělení nebo zániku odběratelské organizace zaniká i právo k užívání systému této organizace a končí platnost této smlouvy. Právo užívání může být převedeno na nástupnickou organizaci novou smlouvou.
- 6.3 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech v českém jazyce, z nichž každý má povahu originálu (jeden výtisk pro dodavatele, jeden pro odběratele).
- 6.4 Dodatky a změny k této smlouvě mohou být provedeny po dohodě obou smluvních stran písemně.

- 6.5 Obě smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy svým podpisem. Zároveň smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že tato nebyla ujednána v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.
- 6.6 Ostatní povinnosti a práva smlouvou neřešená se řídí právními předpisy České republiky.
- 6.7 Dodavatel se při zpracování osobních údajů řídí ustanoveními zákona 110/2019 Sb. (GDPR).
- 6.8 Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem.
- 6.9 O sporech mezi Vámi a Operátorem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Pokud jste uzavřeli Smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, řešit spory vyplývající ze Smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (<https://ctu.gov.cz/>) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (www.coi.cz).

Článek 7

Reklamacce a lhůty pro její uplatnění

- 7.1 Uživatel, případně osoba uživatelem zmocněná na základě plné moci s úředně ověřeným podpisem, má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny služeb nebo na poskytovanou službu (včetně reklamaci na rozsah nebo kvalitu služeb). Reklamacce se Uživatel a Poskytovatel zavazují řešit v souladu s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, Smlouvou a platnými právními předpisy.
- 7.2 Reklamacce se uplatňují buď osobně v sídle Poskytovatele, nebo formou s prokazatelným doručením na adresu Poskytovatele, nebo emailové adrese plana@elcoplus.cz. Reklamacce musí obsahovat zejména: jméno, příjmení nebo obchodní firmu účastníka, adresu trvalého bydliště nebo sídla nebo místa podnikání, adresu místa připojení, popis reklamované služby, popis závady, dobu vzniku nebo dobu zjištění závady. V případě reklamacce směřující proti vyúčtování ceny za poskytnutou službu také spornou částku, sporné období a číslo faktury.
- 7.3 Reklamaci na vyúčtování ceny služby je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté služby, nebo do 2 měsíců od vadného poskytnutí služby, jinak právo na reklamaci zanikne. Podání reklamacce nemá odkladný účinek a Účastník se tak nezbujuje povinnosti reklamovanou cenu za poskytnuté služby řádně a včas v plné výši zaplatit. ČTÚ je však v odůvodněných případech oprávněn na žádost Účastníka, popřípadě uživatele rozhodnout, že podání reklamacce má odkladný účinek.
- 7.4 Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci na vyúčtování ceny, nebo na poskytování služeb bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce ode dne doručení reklamacce. Pokud vyřízení reklamacce vyžaduje projednání se zahraničním provozovatelem, je Poskytovatel povinen reklamaci vyřídit nejpozději do 2 měsíců ode dne jejího doručení. Vyřízení reklamacce musí být provedeno prokazatelným způsobem.
- 7.5 Pokud účastník nesouhlasí s výsledkem řešení reklamacce Poskytovatelem, má právo se obrátit na Český telekomunikační úřad www.ctu.cz s návrhem na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamacce bez zbytečného odkladu nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamacce. Podrobnosti stanoví Zákon o Elektronických komunikacích.
- 7.6 Pokud dojde k vyúčtování ceny v neprospěch Účastníka, je Poskytovatel povinen vrátit mu rozdíl ceny nejpozději do jednoho měsíce ode dne vyřízení reklamacce buď formou vystaveného dobropisu, bylo-li dohodnuto jinak. Poskytovatel je oprávněn použít tento přeplatek přednostně k započtení splatných pohledávek Poskytovatele vůči účastníkovi.
- 7.7 Pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, je tento povinen zajistit odstranění závady a při výpadku provozu Služby, nebo odchylky z nabízených Služeb Poskytovatele na základě podané reklamacce vrátí poměrnou část měsíčního paušálu ceny za používání Služby v počtu dnů uznané reklamacce, nejvýše však do 95% ceny služby za měsíc u tarifů internet a do 90% ceny služby za měsíc u tarifu TV, nebo zajistí kompenzaci náhradním způsobem, spočívajícím v dočasném poskytnutí vyššího tarifu a to vždy v odpovídající délce a rozsahu, v jakém služba nebyla poskytnuta dle smlouvy. Nejnižší možná vrácená částka je v poměrné výši jednodenní platby. Kompenzace provedené vrácením částky budou vypláceny po podání a uznání reklamacce souhrnně za kalendářní měsíc, ve lhůtě 30 dnů od uznání nároku. Výplata bude provedena dohodnutým způsobem. Podmínkou přiznání kompenzace při reklamaci služeb je nahlášení poruchy/závady Poskytovateli.
- 7.8 Poskytovatel poskytující službu elektronických komunikací není povinen uhrazovat jejím uživatelům náhradu škody, která jim vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby. (viz ust. § 64 odst. 12 zákona č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů.)
- 7.9 Postup při vyřizování reklamací dle čl. 9. VOP se nevztahuje na movité věci pronajaté, zapůjčené

anebo zakoupené od Poskytovatele (zařízení potřebná k užívání služeb). V takových případech se pro vyřízení reklamaci použijí obecné právní předpisy, zejména občanský zákoník.

Článek 8 Specifikace služby přístupu k internetu v pevném místě

- 8.1 Maximální rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) 50 Mb/s a vkládání (upload) dat 20 Mb/s. Maximální rychlost je reálně dosažitelná rychlost s možnou variancí způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Hodnota maximální rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Ověření reálné dosažitelnosti hodnoty maximální rychlosti vychází ze standardu ITU-T Y.1564. Výše uvedené lze vyjádřit vzorcem: $R_{\max}(\text{download}, L 4) \rightarrow R_{\max}(\text{download}, L 2) \geq 95\% \text{ IRCIR+EIR}(\text{download})$, $R_{\max}(\text{upload}, L 4) \rightarrow R_{\max}(\text{upload}, L 2) \geq 95\% \text{ IRCIR+EIR}(\text{upload})$, kde R_{\max} je maximální rychlost, L 4 je transportní vrstva RM ISO/OSI, L 2 je spojová vrstva RM ISO/OSI, IRCIR+EIR je výsledná informační rychlost dle ITU-T Y.1564 odpovídající vstupnímu parametru v podobě definované hodnoty maximální rychlosti $R_{\max}(L 1)$.
- 8.2 Inzerovaná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) dat 30 Mb/s a vkládání (upload) dat 10 Mb/s. Hodnota inzerované rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Výše uvedené lze vyjádřit vzorcem: $R_{\text{inzer}}(\text{download}, L 4) \leq R_{\max}(\text{download}, L 4)$, $R_{\text{inzer}}(\text{upload}, L 4) \leq R_{\max}(\text{upload}, L 4)$, kde R_{inzer} je inzerovaná rychlost, R_{\max} je maximální rychlost, L 4 je transportní vrstva RM ISO/OSI.
- 8.3 Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) tj. 18 Mb/s a vkládání (upload) dat 6 Mb/s. Hodnota běžně dostupné rychlosti je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Výše uvedené lze vyjádřit vzorcem: $BDR(\text{download}, L 4) \geq 60\% R_{\text{inzer}}(\text{download}, L 4)$, $BDR(\text{upload}, L 4) \geq 60\% R_{\text{inzer}}(\text{upload}, L 4)$, kde BDR je běžně dostupná rychlost, R_{inzer} je inzerovaná rychlost, L 4 je transportní vrstva RM ISO/OSI.
- 8.4 Minimální rychlostí se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) tj. 10 Mb/s a vkládání (upload) dat 3 Mb/s. Výše uvedené lze vyjádřit vzorcem: $R_{\min}(\text{download}, L 4) \geq 30\% R_{\text{inzer}}(\text{download}, L 4)$ a zároveň $SDR(\text{download}, L 4) \geq R_{\min}(\text{download}, L 4)$, $R_{\min}(\text{upload}, L 4) \geq 30\% R_{\text{inzer}}(\text{upload}, L 4)$ a zároveň $SDR(\text{upload}, L 4) \geq R_{\min}(\text{upload}, L 4)$, kde SDR je skutečně dosahovaná rychlost odpovídající hodnotě TCP propustnosti, R_{\min} je minimální rychlost, R_{inzer} je inzerovaná rychlost, L 4 je transportní vrstva RM ISO/OSI.
- 8.5 Za velkou trvajícím odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut. Výše uvedené lze vyjádřit vzorcem: $SDR(\text{download}, L 4) < BDR(\text{download}, L 4)$ a zároveň $TBDR(\text{download}) > 70$ minut, nebo $SDR(\text{upload}, L 4) < BDR(\text{upload}, L 4)$ a zároveň $TBDR(\text{upload}) > 70$ minut, kde SDR je skutečně dosahovaná rychlost odpovídající hodnotě TCP propustnosti, BDR je běžně dostupná rychlost, L 4 je transportní vrstva dle RM ISO/OSI částka 9/2020 Telekomunikační věstník strana 851 4/11 a TBDR označuje délku intervalu překročení hodnoty běžně dostupné rychlosti odpovídající času zahájení měřicího procesu, kdy hodnota skutečné přenosové rychlosti je nižší než definovaná hodnota běžně dostupné rychlosti.
- 8.6 Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Výše uvedené lze vyjádřit vzorcem: $SDR(\text{download}, L 4) < BDR(\text{download}, L 4)$, a zároveň $\exists t_1$,

t_2, t_3 : TBDR (download) $\geq 3,5$ minuty a zároveň $(t_3 - t_1) \leq (90 \text{ minut} - T_{\text{TestB}})$, nebo SDR (upload, L 4) $< BDR$ (upload, L 4), a zároveň $\exists t_1, t_2, t_3$: TBDR (upload) $\geq 3,5$ minuty a zároveň $(t_3 - t_1) \leq (90 \text{ minut} - T_{\text{TestB}})$, kde SDR je skutečně dosahovaná rychlost odpovídající hodnotě TCP propustnosti, BDR je běžně dostupná rychlost, L 4 je transportní vrstva dle RM ISO/OSI, t_x ($x \in \mathbb{N}^+$) označuje čas zahájení testu, při kterém klesla hodnota skutečně dosahované rychlosti pod hodnotu běžně dostupné rychlosti, TBDR označuje délku intervalu překročení hodnoty běžně dostupné rychlosti odpovídající času zahájení měřicího procesu, kdy hodnota skutečně dosahované rychlosti je nižší než definovaná.

Článek 9

Platnost, ukončení smlouvy

- 9.1. Smlouva je platná dnem podpisu obou smluvních stran.
- 9.2. Smlouva se uzavírá na dobu 24 měsíců od data podpisu oběma smluvními stranami, není-li ujednáno jinak. Po uplynutí této doby, v případě že žádná ze stran smlouvy neuplatnila k datu ukončení smlouvy písemně právo na výpověď, se smlouva automaticky převádí na smlouvu na dobu neurčitou. Výpovědní lhůta smlouvy na dobu neurčitou pro obě strany smlouvy činí 3 měsíce, pokud se strany smlouvy nedohodnou jinak. Výpovědní lhůta začíná běžet první den následujícího měsíce po jejím písemném doručení dodavateli služby.
- 9.3. V případě že odběratel odstoupí od smlouvy pře vypršením smluvní doby 24 měsíců, zavazuje se doplatit dodavateli částku ve výši zbývajících fakturace do konce smluvního období.
- 9.4. Po ukončení poskytování služby je odběratel povinen prokazatelně předat dodavateli nepoškozené koncové zařízení specifikované v bodu 2.4 a 3.2 smlouvy ve funkčním stavu. V případě, že odběratel tak neučiní do třiceti dnů od ukončení poskytování služby je dodavatel oprávněn účtovat náhradu za tato zařízení ve výši 1 300 Kč plus příslušnou DPH.
- 9.5. V případě podstatného neplnění smluvních závazků odběratele (například opakované zpoždění plateb o více než 15 dní, nedodržení některého z ustanovení bodu 5.3. smlouvy, atd.) je dodavatel oprávněn smlouvu okamžitě ukončit a požadovat na odběrateli doplatek 100% ceny služby do konce původního smluvního období se splatností 7 dní. Odběratel se zavazuje tuto částku neprodleně uhradit.

V Plané, dne

.....
za dodavatele

.....
za odběratele